

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Susanne Kaandorp in de Praktijk

Naam regiebehandelaar: Susanne Kaandorp

E-mailadres: Susanne@susannekaandorpindepraktijk.nl

KvK nummer: 34348165

Website: [www.susannekaandorpindepraktijk.nl](http://www.susannekaandorpindepraktijk.nl) / [www.poli-plus.nl](http://www.poli-plus.nl)

BIG-registraties: 9991616832925 GZ-psycholoog

Overige kwalificaties: EMDR therapeut

Basisopleiding: Master orthopedagogiek

AGB-code praktijk: 94060150

AGB-code persoonlijk: 94013102

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Stemmingsstoornissen, Angststoornissen, trauma gerelateerde klachten en PTSS, levensfase problematiek, negatief zelfbeeld.

Zwakbegaafdheid in combinatie met psychische problematiek.

Ik bied cognitievegedragstherapie, oplossingsgerichte therapie en EMDR

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Susanne Kaandorp, GZ-psycholoog, BIG 9991616832925

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: MEE Amstel en Zaan

Cordaan VGZ

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Erika Aldenkamp, GZ-psycholoog BIG 098218657

Jannelien Wieland, psychiater, BIG 49058042501

Annemarie vd Brink GZ-psycholoog, BIG 19049860525  
Ank Schut, GZ-psycholoog / psychotherapeut BIG 8904 965 9225 / 1904 965 9216  
LD Rustman, psychiater, BIG 09051716501  
M. Van Schaik, GZ-psycholoog, BIG 49065246625  
M.F. Kruger, GZ psycholoog, BIG 19066824025  
H. Wassing, GZ-psycholoog Amsta  
M. Verachterd, MHA, teammanager Cordaan  
J. Scholvinck, psychiater Mentrum LVB Team

R. Lith, huisarts

M. de Koning, huisarts i.o.

B. Verhoef, MEE Amstel en Zaan

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Voor het ondersteunen van behandeling, gericht de psychosociale aspecten maak ik gebruik van MEE, Cordaan of Amsta wanneer sprake van (licht) verstandelijke beperking en begeleiding aanwezig met goedkeuren van client.

Deelbehandeling

Medicatie ter ondersteuning bij behandeling en medisch advies.

Somatische behandeling, huisartsen

Opschalen van behandeling, SGGZ (LVB Team Mentrum)

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Clienten kunnen met crisis terecht bij de eigen huisarts indien beschikbaar, de verlengde huisartsenpost indien nodig en de stedelijke crisisdienst, Arkin, wanneer huisarts of huisartsenpost onvoldoende toereikend blijken of niet beschikbaar zijn.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: De praktijk valt onder de BGGZ en daarmee aansluit bij de stedelijke afspraken en wordt crisis opgevangen in de voorliggende diensten, HAP, Stedelijke Crisisdienst, politie en Ambulance.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Zilverenkruis Achmea, CZ, VGZ, DSW, de Friesland, Multizorg, Menzis

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<https://zorgzoeker.zilverenkruis.nl/2015/zorgverlener/94060150/susanne-kaandorp-in-de-praktijk-amsterdam/1016DP-169#psycholoog>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn

website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

### **De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.susannekaandorpindepraktijk.nl](http://www.susannekaandorpindepraktijk.nl) / [www.poli-plus.nl](http://www.poli-plus.nl)

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.nvgzp.nl/gz-psycholoog>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Ik maak gebruik van de klachtenregeling van de NVGzP

Link naar website: <http://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2013/11/klachtenregeling-NVGzP-voor-psychologen.pdf>

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NVGzP klachtenregeling

### **De geschillenregeling is hier te vinden**

Ik upload het document met de geschillenregeling op: [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

E Aldenkamp

W Klein

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.poli-plus.nl](http://www.poli-plus.nl)

[www.susannekaandorpindepraktijk.nl](http://www.susannekaandorpindepraktijk.nl)

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Clienten melden zich via mail, website of telefonisch aan. Binnen vier werkdagen zal er via mail of telefonisch contact worden opgenomen voor het plannen van een intake gesprek. Vooraf aan het intake gesprek wordt informatie aan de client gevraagd en een eerste klachtenvragenlijst afgenomen via de mail. Tijdens het intake gesprek wordt een eerste diagnose, zoals gesteld door huisarts, getoetst en besproken met de client. De gestelde diagnose kan afwijken van de eerste diagnoses zoals gesteld door verwijzend huisarts.

In het intake gesprek wordt direct de eerste aanzet van het behandelplan besproken en een inschatting gegeven van de behandelduur. De mogelijkheid om ook elders behandeling te krijgen wanneer gewenst, wordt tot slot tijdens het intake gesprek besproken. Wanneer vermoeden bestaat dat een andere (meer intensieve) behandelvorm geïndiceerd is zal dit zo snel als mogelijk met de client worden besproken. Wanneer mogelijk en gewenst is dit ook onderdeel van het intakegesprek.

Zie ook:

[www.poli-plus.nl](http://www.poli-plus.nl)

[www.susannekaandorpindepraktijk.nl](http://www.susannekaandorpindepraktijk.nl)

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

## **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: S Kaandorp

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Indiend nodig is er overleg met een collega, de verwijzend huisarts met name bij stellen van een andere diagnose dan de eerst gestelde diagnose vanuit de huisarts.

Bij vermoeden van een licht verstandelijke beperking of zwakbegaafdheid wordt MEE Amstel en Zaan, diagnostisch team, geraadpleegd.

## **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: S Kaandorp

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: S Kaandorp

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Tijdens het intake gesprek wordt in overleg met de client besproken:

Bereikbaarheid en manier van communicatie tussen de sessies door.

Afspraken tijdens een crisis

Doel van de behandeling en geschatte duur van de behandeling

Behandelmethode

Verwachtingen van client en behandelaar.

De mogelijke inzet of het betrekken van naasten of betrokken hulpverleners bij de behandeling.

Voorwaarden

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Voor en aan het einde van de behandeling wordt (middels de SQ 48) een klachtmeting gedaan, deze wordt met de client besproken.

Tussentijds wordt in overleg met de client een evaluatie moment ingezet om verloop behandeling e eventuele aanpassingen hierin te bespreken. Wanneer noodzakelijk geacht wordt een tussenmeting ingezet en besproken.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetsstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Met client wordt bij verandering in behandelplan en/of halverwege de ingeschatte behandelduur een evaluatiemoment ingezet.

SRS, V3.0 Nederlandse versie

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

ORS Nederlandse versie

**15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: S Kaandorp

Plaats: Amsterdam

Datum: 21-11-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja